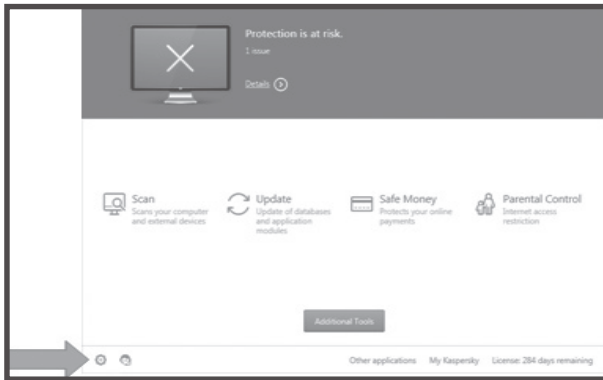
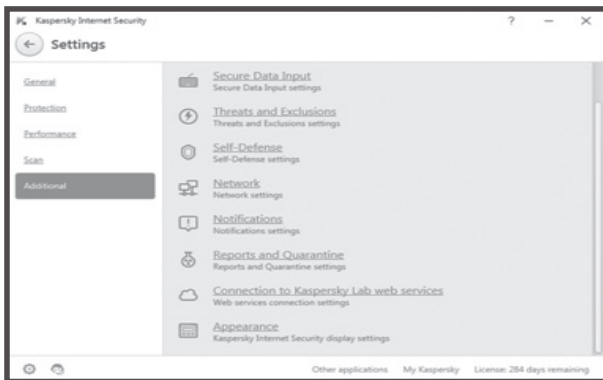


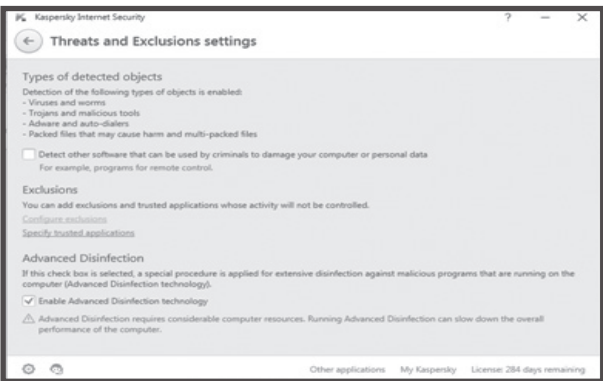
پرسش و پاسخ



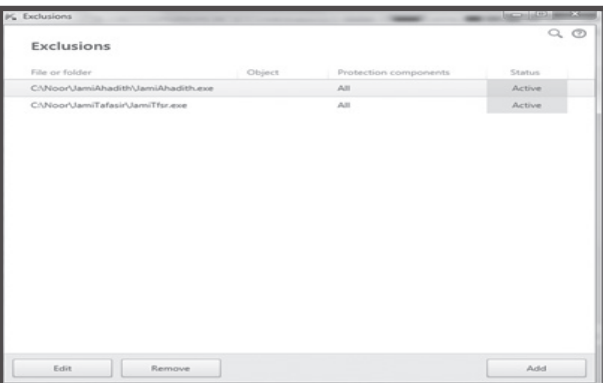
شکل ۱



شکل ۲



شکل ۳



شکل ۴

◀ آنتی‌ویروس کسپرسکی در صورت اجرای نرم‌افزارهای نور، نظیر: جامع تفاسیر نور - نسخه ۳ و جامع الأحادیث - نسخه ۳/۵ و کارکردن با آنها، فایل اجرایی این گونه نرم‌افزارها را ویروس شناسایی کرده، پاک می‌کند. برای رفع این مشکل چه باید کرد؟

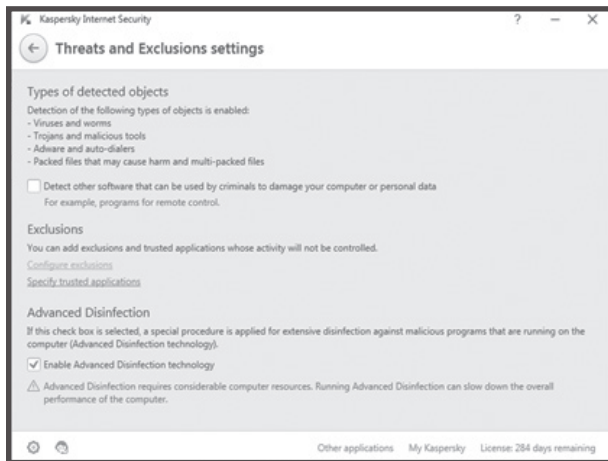
■ برای رفع این مشکل، قبل از هر کاری، ابتدا فایل اجرایی برنامه را در پوشه مربوطه در محل نصب برنامه کپی کنید. سپس، برنامه آنتی‌ویروس را باز کرده، عملیات ذیل را انجام دهید:

۱. به قسمت تنظیمات آنتی‌ویروس کسپرسکی بروید. (شکل ۱)

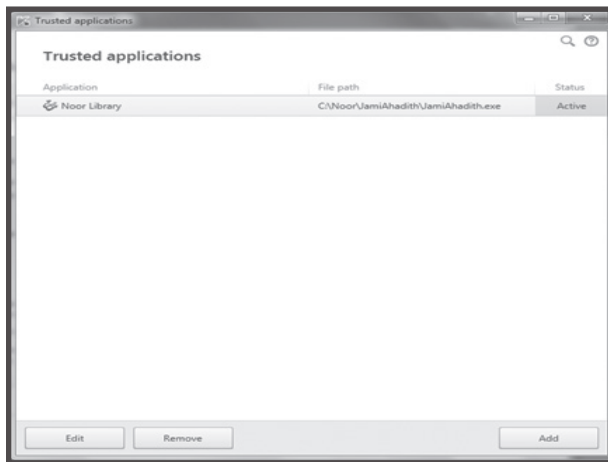
۲. در برگه Settings، وارد قسمت Additional Threats and Exclusions شوید و از آنجا گزینه را انتخاب نمایید. (شکل ۲)

۳. در برگه Threats and Exclusions Settings، می‌توانید فایل اجرایی برنامه را استثنا نمایید و یا اینکه آن را به عنوان یک برنامه تأییدشده به آنتی‌ویروس معرفی کنید. برای این کار، گزینه Configure Exclusions را انتخاب نمایید. (شکل ۳)

۴. حال، در قسمت Exclusions، فایل اجرایی نرم‌افزار مرکز نور را به آنتی‌ویروس اضافه (Add) نمایید. در این حالت، فایل اجرایی نرم‌افزار استثنا شده، دیگر ویروس شناسایی نخواهد شد. (شکل ۴)



شکل ۵



شکل ۶

و یا اینکه در برگه Threats and Exclusions Settings، گزینه Specify trusted applications را انتخاب کنید. (شکل ۵)

۵. اینک، در اینجا از طریق اضافه کردن (Add) فایل اجرایی از محل نصب نرم افزار، آن را به عنوان یک نرم افزار معتبر به آنتی ویروس معرفی کنید. (شکل ۶)



◀ در برخی از نرم افزارهای مرکز نور، نظیر: جامع اصول فقه ۲ و حدیث اهل بیت (علیهم السلام)، پس از اجرای برنامه، صفحه سفیدی نمایش داده شده، نرم افزار اجرا نمی شود. راه حل این مشکل چیست؟

■ در پی به روزرسانی ویندوز ۸ در اواخر سال ۲۰۱۵، مشاهده شده است که پس از اجرای نرم افزارهای نور که در صفحات داخلی آنها از نرم افزار فلش استفاده گردیده، به صورت یک صفحه سفید نمایش داده می شود و امکان ورود به برنامه وجود ندارد. برای رفع این مشکل، می توانید به روزرسانی KB3132372 را به صورت دستی از سیستم عامل خود حذف کنید یا اینکه دستور ذیل را در cmd (به شرط اجرا به صورت Run as administrator) اجرا نمایید:

wusa /uninstall /kb:3132372

گفتنی است که در به روزرسانی بعدی مایکروسافت، این مشکل حل شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به نشانی ذیل مراجعه کنید:

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3133431>